

AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

Informacja o ochronie prywatności – lipiec 2023 r.



AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC – INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Regularnie dokonujemy przeglądu niniejszej Polityki prywatności i zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w dowolnym momencie, w celu uwzględnienia zmian w naszej działalności biznesowej, wymogów prawnych i sposobu przetwarzania przez nas Danych osobowych. Będziemy umieszczać aktualizacje na tej stronie internetowej, a w stosownych przypadkach będziemy powiadamiać o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.

Spis treści

| | | |
|----|--|---|
| 1. | PODSUMOWANIE | 3 |
| 2. | INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU, KTÓRE GROMADZIMY LUB OTRZYMUJEMY | 3 |
| 3. | SPOSÓB WYKORZYSTYWANIA INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU I PODSTAWA PRAWNA..... | 4 |
| 4. | DLACZEGO I KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA | 5 |
| 5. | MIĘDZYKRAJOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH | 6 |
| 6. | PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI | 6 |
| 7. | PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI | 7 |
| 8. | OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH | 8 |
| 9. | PLIKI COOKIES | 8 |

1. PODSUMOWANIE

Zobowiązujemy się do ochrony i poszanowania prywatności użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych („Przepisy”). Niniejsza informacja określa podstawę przetwarzania przez nas wszelkich Danych osobowych, które zbieramy od użytkownika lub które użytkownik nam przekazuje. Dla celów Przepisów, Administratorem Danych w odniesieniu do wszelkich Danych osobowych przekazanych nam przez użytkownika jest AmTrust International Underwriters DAC („AmTrust”).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszej polityki prywatności lub wykorzystywania przez nas Danych osobowych użytkownika, w tym korzystania z praw użytkownika określonych w punkcie 6, użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych w AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia, e-mail dpo.dublin@amtrustgroup.com.

2. INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU, KTÓRE GROMADZIMY LUB OTRZYMUJEMY

Gromadzone i przechowywane przez nas dane osobowe użytkownika i innych osób będą się różnić w zależności od naszych relacji, w tym rodzaju komunikacji między nami oraz dostarczanych przez nas produktów i usług. Będziemy przechowywać różne rodzaje Danych osobowych, jeśli użytkownik jest ubezpieczającym lub uprawnionym, w porównaniu do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez innego ubezpieczającego (na przykład użytkownik jest ubezpieczony w ramach umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez pracodawcę). Podobnie, będziemy przechowywać inne Dane osobowe, jeśli użytkownik jest brokerem ubezpieczeniowym lub wyznaczonym przedstawicielem, świadkiem lub inną osobą, z którą utrzymujemy relacje.

Ponieważ zajmujemy się świadczeniem usług ubezpieczeniowych, odszkodowawczych, assistance i powiązanych, Dane osobowe, które przechowujemy i przetwarzamy, w zależności od naszych relacji, obejmują:

| Dane osobowe | Szczegóły i przykłady |
|---|---|
| Ogólna identyfikacja oraz informacje do kontaktu | <ul style="list-style-type: none">Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu.Płeć, stan cywilny i rodzinny, data i miejsce urodzenia oraz cechy fizyczne (stosownie do okoliczności). |
| Informacje umożliwiające nam dostarczanie produktów i usług | Lokalizacja, numer identyfikacyjny i/lub podobne informacje umożliwiające identyfikację ubezpieczonego i/lub mienia związanego z wnioskowanym ubezpieczeniem. Informacje mogą pochodzić od użytkownika lub strony trzeciej i umożliwiają obliczenie składki, zaoferowanie i zaakceptowanie ochrony ubezpieczeniowej. |
| Informacje o ubezpieczeniu i roszczeniach | Numery polis i roszczeń, związek z ubezpieczającym, ubezpieczonym, wnioskodawcą lub inną odpowiednią osobą, data i przyczyna uszkodzenia mienia, utraty lub kradzieży, urazu, inwalidztwa lub śmierci, zapisy dotyczące działalności i inne informacje istotne dla wystawienia polisy ubezpieczeniowej oraz oceny i rozliczenia roszczenia. |
| Szczegóły dotyczące konta ubezpieczeniowego | Informacje dotyczące logowania do konta ubezpieczeniowego i hasła dostępu do polisy ubezpieczeniowej, roszczenia i innych kont. |
| Nagrania telefoniczne | Nagrania rozmów telefonicznych z naszymi przedstawicielami i centrami obsługi telefonicznej. |

| | |
|---|---|
| Zdjęcia i nagrania wideo | Obrazy lub nagrania wideo utworzone w związku z naszą działalnością ubezpieczeniową lub inną działalnością biznesową, w tym w celu oceny roszczeń, zarządzania nimi i ich zaspokajania, sporów dotyczących roszczeń lub w innych odpowiednich celach dozwolonych przez prawo. |
| Rządowe i inne oficjalne numery identyfikacyjne | Numer ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia krajowego, numer paszportu, numer identyfikacji podatkowej, numer prawa jazdy lub inny numer identyfikacyjny wydany przez organ państwowy – stosownie do okoliczności. |
| Informacje finansowe | Numer karty płatniczej, numer konta bankowego i szczegóły dotyczące konta, historia kredytowa i ocena kredytowa, aktywa, dochody i inne informacje finansowe. |
| Stan zdrowia | Obecny lub poprzedni stan fizyczny, psychiczny lub medyczny, stan zdrowia, informacje o urazach lub niepełnosprawności, diagnoza medyczna, wykonane procedury medyczne i zastosowane leczenie, nawyki osobiste, informacje o receptach i historia medyczna. |
| Informacje służące wykrywaniu, badaniu lub zapobieganiu przestępstwom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy | Ubezpieczyciele powszechnie gromadzą, przechowują i udostępniają informacje o swoich wcześniejszych kontaktach z ubezpieczającymi i wnioskodawcami w celu wykrywania, badania i zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i innym działaniom przestępczym. |
| Inne poufne informacje | Informacje o przekonaniach religijnych, pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych lub przynależności do związków zawodowych (na przykład, jeśli wniosek o ubezpieczenie jest składany za pośrednictwem partnera będącego organizacją zawodową, handlową, religijną, społeczną lub polityczną), życiu seksualnym i orientacji seksualnej lub informacje genetyczne lub biometryczne. |

3. SPOSÓB WYKORZYSTYWANIA INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU I PODSTAWA PRAWNA

Prawo o ochronie danych ma na celu zapewnienie, że sposób wykorzystywania danych osobowych jest uczciwy. Aby zachować zgodność z prawem, musimy poinformować użytkownika o podstawie prawnej, na której opieramy się przy wykorzystywaniu jego Danych osobowych. Dane osobowe będą wykorzystywane do różnych celów, jeśli użytkownik jest ubezpieczającym, ubezpieczonym lub zgłaszającym roszczenie na podstawie umowy ubezpieczenia, brokerem ubezpieczeniowym lub wyznaczonym przedstawicielem, świadkiem lub inną osobą, z którą utrzymujemy relacje. Główne cele, dla których wykorzystujemy Dane osobowe to:

| Cele przetwarzania | Dane osobowe | Szczegóły | Podstawa prawna |
|--|---|--|------------------|
| Komunikacja z użytkownikiem i innymi osobami | Ogólne dane do kontaktu i dane identyfikacyjne, dane konta ubezpieczeniowego, nagrania telefoniczne | - | Realizacja umowy |
| Dokonywanie ocen i podejmowanie decyzji | Wszystko w punkcie 2, inne niż „Rządowe i inne oficjalne numery identyfikacyjne” | Zautomatyzowane i niezautomatyzowane, w tym poprzez profilowanie osób fizycznych w zakresie: świadczenia i warunków ubezpieczenia, kalkulacji cen (dla użytkownika lub przyszłych klientów) oraz rozliczania roszczeń i świadczenia pomocy i innych usług. | Obowiązek prawny |

| | | | |
|---|--|---|------------------|
| Zapewnienie ubezpieczenia, roszczeń i usług assistance oraz innych produktów i usług | Wszystko w punkcie 2 | Które oferujemy, w tym ocenę roszczeń, administrację, rozliczenia i rozstrzyganie sporów. | Realizacja umowy |
| Ocena uprawnień tożsamości użytkownika | Wszystko w punkcie 2, inne niż „Nagrania telefoniczne, zdjęcia i nagrania wideo” | Plany płatności oraz przetwarzanie składek i innych płatności. | Realizacja umowy |
| Zarządzanie skargami, opiniami i zapytaniami | Wszystko w punkcie 2 | Oraz rozpatrywanie wniosków o dostęp do danych lub ich korektę, lub korzystanie z innych praw związanych z Danymi osobowymi. | Obowiązek prawny |
| Poprawa jakości naszych produktów i usług, zapewnienie szkoleń dla pracowników i utrzymanie bezpieczeństwa informacji | Wszystko w punkcie 2, inne niż „Stan zdrowia oraz inne wrażliwe informacje” | W tym celu możemy na przykład nagrywać lub monitorować rozmowy telefoniczne. | Obowiązek prawny |
| Zapobieganie, wykrywanie i badanie przestępstw | Wszystko w punkcie 2 | W tym oszustwa i pranie pieniędzy, a także analizowanie i zarządzanie innymi rodzajami ryzyka handlowego. | Obowiązek prawny |
| Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi i infrastrukturą IT | Wszystko w punkcie 2 | Zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami i procedurami, w tym dotyczącymi finansów i księgowości, rozliczeń i windykacji, obsługi systemów informatycznych, hostingu danych i stron internetowych, analizy danych, ciągłości działania, zarządzania dokumentacją, zarządzania dokumentami i wydrukami oraz audytu. | Realizacja umowy |
| Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i obowiązków regulacyjnych | Wszystko w punkcie 2 | W tym przepisy prawa i regulacje obowiązujące poza krajem zamieszkania użytkownika – na przykład przepisy prawa i regulacje dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy, sankcjom i terroryzmowi; przestrzeganie procedur prawnych i nakazów sądowych; oraz odpowiadanie na żądania władz publicznych i rządowych (w tym spoza kraju zamieszkania użytkownika). | Obowiązek prawny |
| Ustanowienie, egzekwowanie i obrona praw | Wszystko w punkcie 2 | W celu ochrony naszej działalności biznesowej oraz działalności naszych spółek grupy lub partnerów biznesowych, a także w celu zabezpieczenia naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności oraz praw naszych spółek grupy lub partnerów biznesowych, użytkownika, innych osób lub stron trzecich; w celu egzekwowania naszych warunków i postanowień; oraz w celu skorzystania z dostępnych środków prawnych i ograniczenia naszych szkód. | Obowiązek prawny |

4. DLACZEGO I KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Aby umożliwić nam zapewnienie użytkownikowi ubezpieczenia, zarządzanie roszczeniami oraz wspieranie naszej ogólnej działalności biznesowej i obowiązków regulacyjnych, ujawniamy dane użytkownika spółkom z grupy AmTrust, podmiotom zewnętrznym lub naszym partnerom biznesowym, którzy są zaangażowani w oferowanie produktów i

usług użytkownikowi, naszym usługodawcom oraz organom rządowym lub innym organom publicznym. Kategorie te obejmują:

| Rodzaj strony trzeciej | Przykłady |
|--|--|
| Nasze spółki należące do grupy | AmTrust należy do AmTrust Financial Services, Inc. (Grupa AmTrust). Grupa AmTrust posiada spółki na całym świecie, zarówno w Europie, jak i poza nią (na przykład w USA i Wielkiej Brytanii). Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika innym spółkom należącym do grupy (w tym do celów administracyjnych związanych z księgowością). Listę spółek wchodzących w skład Grupy AmTrust można znaleźć pod adresem www.amtrustinternational.com . |
| Inne ubezpieczenia i podmioty zajmujące się dystrybucją ubezpieczeń | Tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, AmTrust może udostępniać Dane osobowe innym stronom trzecim, na przykład innym ubezpieczycielom, reasekuratorom, brokerom ubezpieczeniowym i reasekuracyjnym, innym pośrednikom oraz agentom, wyznaczonym przedstawicielom, dystrybutorom, partnerom marketingowym i instytucjom finansowym, firmom zajmującym się papierami wartościowymi i innym partnerom biznesowym. |
| Nasi usługodawcy | Zewnętrzni usługodawcy, tacy jak firmy udzielające informacji handlowych i kredytowych, księgowi, aktuariusze, audytorzy, eksperci, prawnicy i inni profesjonalni doradcy lub eksperci; zespoły wsparcia i dostawcy usług IT oraz inni zewnętrzni sprzedawcy i zewnętrzni usługodawcy, którzy pomagają nam w prowadzeniu działalności biznesowej. |
| Organy rządowe i organy lub podmioty publiczne | AmTrust może ujawniać Dane osobowe organom rządowym lub innym organom publicznym (w tym między innymi komisjom ds. odszkodowań pracowniczych, sądom, organom regulacyjnym, organom ścigania, organom podatkowym i organom dochodzeniowym) oraz organom, którym jesteśmy zobowiązani na mocy prawa do ujawnienia informacji. |
| Inne strony trzecie | Jeśli jest to konieczne do celów zgodnych z ramami regulacyjnymi i prawnymi. |

5. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

W celach określonych powyżej i tam, gdzie ma to zastosowanie, możemy przekazywać dane osobowe użytkownika do miejsc poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), w tym do USA. W przypadku przekazania Danych osobowych użytkownika poza EOG zapewnimy, że będą one traktowane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą informacją o ochronie prywatności oraz przepisami prawa. Przekazujemy dane wyłącznie do krajów uznanych za posiadające odpowiednią ochronę zdaniem Komisji Europejskiej lub, w przypadku braku decyzji o odpowiedniej ochronie, stosujemy zatwierdzone przez Komisję Europejską „Standardowe klauzule umowne” z takimi stronami w celu ochrony danych. Kopię „Standardowych klauzul umownych” można uzyskać, pisząc do inspektora ochrony danych na adres podany w punkcie 1.

6. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

Osobom fizycznym w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) przysługują określone prawa w związku z ich Danymi osobowymi. Prawa te mają zastosowanie tylko w określonych okolicznościach i podlegają pewnym wyłączeniom prawnym. Prawa te obejmują prawo do żądania kopii przechowywanych przez nas danych osobowych użytkownika. Jeśli użytkownik chce skorzystać z poniższych praw, powinien skontaktować się z nami, korzystając z poniższych danych (patrz punkt 1) lub może przesłać żądanie za pośrednictwem naszej strony internetowej, klikając [tutaj](#).

| Rodzaj prawa | Opis |
|---|--|
| Prawo dostępu do Danych osobowych | Użytkownik ma prawo do otrzymania kopii przechowywanych przez nas jego danych osobowych oraz informacji o tym, w jaki sposób je wykorzystujemy. |
| Prawo do sprostowania Danych osobowych | Użytkownik ma prawo wносить o poprawienie przechowywanych przez nas jego danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne. |
| Prawo do usunięcia Danych osobowych | Prawo to jest czasami określane jako „prawo do bycia zapomnianym”. W pewnych okolicznościach, takich jak cofnięcie uprzednio udzielonej zgody i brak innej podstawy prawnej do przetwarzania przez nas Danych osobowych użytkownika, użytkownik może zażądać usunięcia swoich Danych osobowych. |
| Prawo do ograniczenia i sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych | Użytkownik ma prawo zażądać zawieszenia wykorzystywania przez nas jego Danych osobowych. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach. W przypadku zawieszenia wykorzystywania przez nas Danych osobowych użytkownika, nadal będziemy mieć prawo do przechowywania Danych osobowych użytkownika, ale jakiegokolwiek inne wykorzystanie tych informacji w okresie zawieszenia ich wykorzystywania przez nas będzie wymagało zgody użytkownika, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków. |
| Prawo do przenoszenia danych | Prawo to umożliwia użytkownikowi uzyskanie swoich Danych osobowych w formacie umożliwiającym przekazanie tych Danych osobowych innej organizacji. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach. |
| Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem | Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (bez udziału człowieka), jeżeli decyzja ta wywołuje skutki prawne lub w inny sposób istotnie na niego wpływa. Prawo to ma jednak zastosowanie tylko w określonych okolicznościach. |
| Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych | W przypadku, gdy przetwarzanie Danych osobowych użytkownika opiera się na jego zgodzie, użytkownik ma prawo do wycofania tej zgody. |
| Prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu ochrony danych | Zachęcamy do kontaktu z nami w sprawie wszelkich zapytań i skarg dotyczących przetwarzania Danych osobowych użytkownika. Użytkownik ma również prawo do składania skarg dotyczących przetwarzania jego Danych osobowych do lokalnego lub europejskiego organu ochrony danych. |

Aby mieć pewność, że ujawniamy dane osobowe tylko wtedy, gdy wiemy, że mamy do czynienia z właściwą osobą, poprosimy użytkownika o dowód tożsamości przy składaniu wniosku o skorzystanie z któregośkolwiek z tych praw. Odpowiemy na wszystkie ważne wnioski w ciągu jednego miesiąca, pod warunkiem posiadania wszystkich informacji wymaganych do udzielenia odpowiedzi.

W przypadku każdego wniosku AmTrust będzie traktować priorytetowo jak najszybsze rozpatrzenie reklamacji. W przypadku AmTrust w Irlandii odpowiednim organem ochrony danych jest Komisja Ochrony Danych, z którą można skontaktować się telefonicznie pod numerem +353 761 104 800 lub za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego pod adresem <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

7. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Świadczymy usługi, w ramach których czasami korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest ważną częścią skutecznego zarządzania. Jeśli wynik zautomatyzowanej decyzji wpływa na użytkownika w znacznym stopniu, w niektórych przypadkach ma on prawo do niepodlegania

wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu. Oznacza to, że w niektórych przypadkach użytkownik ma prawo żądać traktowania ręcznego przetwarzania danych. W przypadkach, w których takie prawo przysługuje, użytkownik otrzyma informacje na ten temat w związku z prowadzonym procesem.

| Rodzaj zautomatyzowanego podejmowania decyzji | Opis |
|---|--|
| Przy zakupie ubezpieczenia | Możemy przeprowadzić kontrolę kredytową w oparciu o informacje od stron trzecich. Decyzja zostanie podjęta w sposób zautomatyzowany, a w stosownych przypadkach zostaną przekazane specjalne informacje na ten temat, a także informacje o prawach użytkownika. |
| Przy obliczaniu ceny | Zautomatyzowane podejmowanie decyzji może mieć miejsce, a proces ten obejmuje profilowanie jako część, w celu obliczenia ceny w odniesieniu do ryzyka ubezpieczeniowego. Profilowanie może obejmować Dane osobowe, np. wiek, adres i liczbę urazów w ciągu ostatnich pięciu lat. W kalkulacji ceny może być również uwzględnione profilowanie w oparciu o dane pochodzące od stron trzecich. Obliczanie ceny ubezpieczenia i przetwarzanie Danych osobowych w takich przypadkach jest wymagane, abyśmy mogli zaoferować ubezpieczenie. |
| Podczas obsługi roszczeń | Decyzje podejmowane są w oparciu o warunki ubezpieczenia i informacje podane podczas zgłaszania roszczenia. Jeśli decyzja w sprawie zostanie podjęta w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, użytkownik otrzyma informacje o decyzji i przysługujących mu prawach. |
| W celu zapobiegania i wykrywania oszustw ubezpieczeniowych | Używamy pewnych metod analitycznych do monitorowania roszczeń. Profilowanie może być wykorzystywane do identyfikacji potencjalnych przypadków oszustw. W profilowaniu mogą pojawić się Dane osobowe, takie jak numer ubezpieczenia społecznego, adres, numer telefonu i analizy sieci. Może również obejmować dane pochodzące od stron trzecich. |

W rezultacie przeprowadzamy kontrole niektórych roszczeń. Sprawy są wybierane automatycznie, ale wysyłane do przeglądu w celu ręcznego przetworzenia przez weryfikatora.

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane użytkownika nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne i będą zarządzane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych. W większości przypadków okres przechowywania danych będzie wynosił dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub naszej relacji biznesowej z użytkownikiem, chyba że będziemy zobowiązani do przechowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne. W każdym przypadku, gdy dane zostaną zachowane, usuniemy lub zanonimizujemy wszelkie elementy osobiste, aby zachować prywatność i bezpieczeństwo użytkownika.

9. PLIKI COOKIES

AmTrust wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie śledzenia w celu zapewnienia płynnej i przyjaznej dla użytkownika obsługi online. Pliki cookies to małe pliki tekstowe składające się z liter i cyfr. Są one wysyłane z serwerów internetowych AmTrust i zapisywane na urządzeniu użytkownika przez ograniczony czas. Używane przez nas pliki cookies usprawniają oferowane przez nas usługi. Niektóre z naszych usług wymagają plików cookies do działania, podczas gdy inne są po prostu po to, aby uczynić nasze usługi wygodniejszymi dla użytkownika. Więcej informacji na temat plików cookies i ich usuwania można znaleźć na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.