



AmTrust International
An AmTrust Financial Company

**Lettre Circulaire aux Courtiers et partenaires ayant distribué
des contrats DO AmTrust par l'intermédiaire de PROFICIA (EISL)**

Paris, Octobre 2019

Madame, Monsieur, Chers Partenaires,

Vous avez un portefeuille de contrats de DO et DO/CNR distribué par Proficia (ex - EISL) pour le compte de l'une des compagnies de notre Groupe :

- AmTrust International Underwriters - AIU
- AmTrust Europe Limited – AEL

Suite à la mise sous administration de Proficia (ex EISL), et pour maintenir une bonne qualité de service pour nos clients finaux, nous vous décrivons ci-dessous la conduite à tenir pour ce portefeuille DO d'AmTrust :

PRODUCTION (gestion des avenants de fin de chantier, encaissement des primes, attestations, etc...)

La société ACS Solutions va prendre en charge la gestion « production » des dossiers DO AmTrust (souscription EISL-Proficia).

Pour contacter ACS Solutions, partie « PRODUCTION » :

Email : production@acsservices.eu

Téléphone : 01.46.96.60.00

Adresse : 25 Boulevard des Bouvets – 92741 – NANTERRE Cedex

SINISTRES (déclaration - gestion des sinistres)

La société ACS Solutions continue de gérer les sinistres DO AmTrust (souscription EISL-Proficia)

Pour contacter ACS Solutions, partie « SINISTRES » :

Email : gestion@acsservices.eu

Téléphone : 01.46.96.60.00

Adresse : 25 Boulevard des Bouvets – 92741 – NANTERRE CEDEX

Dans tous les cas, merci de rappeler le numéro de contrat concerné.

Enfin, pour toute autre demande, vous pouvez nous écrire à l'adresse email suivante :

Paris@amtrustgroup.com

Le Groupe AmTrust vous assure de sa vigilance pour assumer à vos côtés la continuité du service à accorder à nos Clients respectifs. La solidité financière de notre Groupe (AmBest A-) constitue le gage de notre capacité à régler nos sinistres.

Nous vous prions de croire, Monsieur, Madame, Chers Partenaires, en nos sentiments dévoués.

Ronan Conboy

CEO - AmTrust International Underwriters DAC
6-8 College Green
Dublin 2 - D02 VP48
Ireland

Angel Mas

CEO – AmTrust Europe Limited
10th Floor, Market Square House, St James's Street
Nottingham - NG1 6FG
Royaume-Uni

AmTrust International Limited

Registered Address: Market Square House, St James's Street, Nottingham NG1 6FG

Correspondence Address: Exchequer Court, 33 St Mary Axe, London EC3A 8AA

(t) +44 (0) 115 941 1022 • (f) +44 (0) 115 941 1316 • www.amtrustinternational.com

Registered in England and Wales Company Reg. No.01683840